



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2020

Resumen Infográfico



PUNTUALIDAD en la prestación del servicio

95,0%
DE SATISFACCIÓN



CONDICIONES de las **UNIDADES**

96,3%
DE SATISFACCIÓN



Procedimientos de **CARGA** y **DESCARGA**

93,8%
DE SATISFACCIÓN



TIEMPOS DE RESPUESTA ante reclamos

95,0%
DE SATISFACCIÓN



Predisposición de los **CHOFERES**

93,8%
DE SATISFACCIÓN

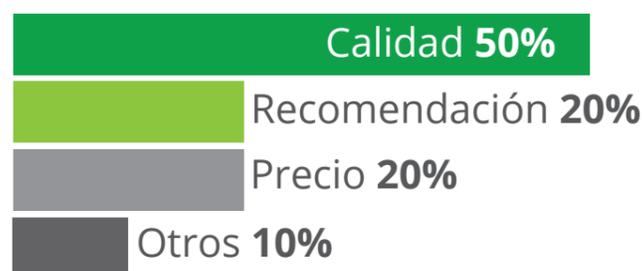


CUMPLIMIENTO y alineación con los **REQUISITOS** exigidos

95,0%
DE SATISFACCIÓN



¿Por que **ELIGIÓ** nuestra empresa?



75
NET PROMOTER SCORE



75%
DE NUESTROS CLIENTES NOS RECOMENDARÍA

94,8%



SATISFACCIÓN GENERAL

www.asgsa.com.ar

encuestas@asgsa.com.ar



Comprometidos con su Gestión desde 1996